

УДК 364.442 (045)

**БРИГАДНЫЙ ПОДХОД В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ:
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Сурнина Н.Н.,

Студентка

ФГБОУ ВО «Вятского государственного университета»,

Чернышева Н.В.,

к. ист. н., доцент кафедры

социальной работы и молодежной политики ФГБОУ ВО «Вятского

государственного университета»

г. Киров, Россия

**GROUP APPROACH IN PRACTICES OF SOCIAL WORK: THE
THEORETICAL ASPECT**

Surnina N.

Student

FGBOU V «Vyatka State University»,

Chernysheva N.

To the east. Assistant Professor of the Department

Social work and youth policy FGBOU V "Vyatka State University"

Kirov, Russia

АННОТАЦИЯ

в статье изучен и обобщен опыт деятельности «Мобильных бригад» в различных регионах России. В связи с этим выделены характерные особенности применения данного метода, составлен механизм реализации бригадного подхода в предоставлении услуг жителям сельских поселений, живущих в труднодоступных районах. Также выделены основные недостатки применения данного метода и освещены дальнейшие перспективы его развития.

ABSTRACT

The article examined and summarized the experience of "mobile teams" in different regions of Russia. In this regard, highlighted the characteristic features of this method is made up mechanism to implement a team approach in providing services to people in rural communities who live in remote areas. Also highlighted are the main disadvantages of this method and highlight future prospects of its development.

Ключевые слова: «Мобильная бригада», социальные услуги, жители сельских поселений, социальные инновации, региональный опыт, комплексные центры социального обслуживания.

Key words: "Mobile brigade", social services, residents of rural settlements, social innovations, regional experience, complex social service centers.

В современной России социальная сфера не располагает в полной мере необходимым комплексом инновационных ресурсов. В большинстве регионов используются технологические инструменты решения социальных проблем, не в полной мере учитывающие потребности разных групп населения.

В связи с этим одним из важнейших направлений в преобразовании социальной сферы становится внедрение в практику социальных учреждений и служб инновационных стратегий развития, связанных с разработкой новых, более качественных, социальных услуг для населения.

Одной из таких инновационных стратегий, которая внедряется повсеместно в различных регионах России, является бригадный метод социального обслуживания населения. Этот метод позволяет наиболее полно удовлетворить права граждан на предоставление социальных услуг, которые в силу территориальной недоступности не могут воспользоваться основными социальными услугами, гарантированными им законодательством Российской Федерации.

Ранее опыт применения метода «Мобильная бригада» не был обобщен и систематизирован. Поэтому автор изучил и обобщил опыт социальных служб в использовании метода «Мобильная бригада» с различными категориями нуждающегося в социальных услугах населения, находящегося в отдаленных поселениях различных регионов России. На основании собранных данных, был проанализирован опыт служб и описан механизм реализации инновации «Мобильная бригада» в применении к различным категориям нуждающегося населения.

Одним из важных критериев, характеризующих специфику данного метода, является его инновационный характер. Основной целью инновационной деятельности в социальной сфере является решение социальных проблем современного общества [1].

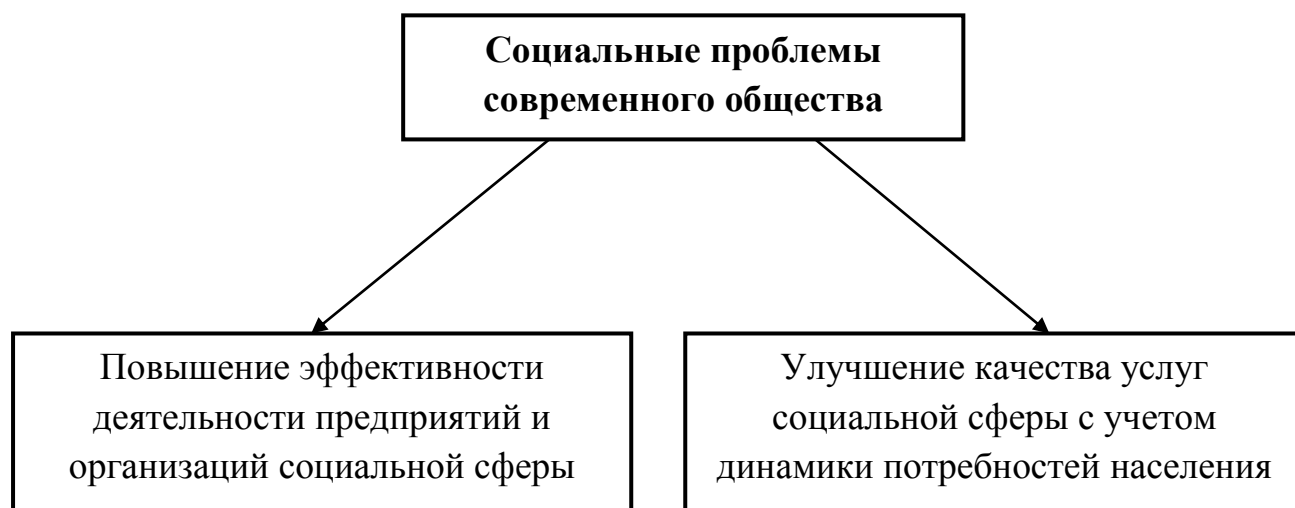


Рис. 1

Многообразие и сложность решения современных социальных проблем, которые стоят перед органами социальной защиты, учреждениями и службами, диктуют сущностную потребность в теоретическом обосновании стратегии и направлений деятельности для преодоления этих проблем, и исходя из этого обеспечения новыми методиками и технологиями.

Социальные службы начинают использовать все больше инноваций в своей деятельности. Туда проникают новейшие информационные технологии, помогающие улучшить учет нуждающихся в помощи граждан,

информирование населения о предоставляемых услугах, подачу обращений за помощью [4].

Большую значимость для учреждений социального обслуживания имеет вопрос о доступности социальных услуг по месту проживания граждан. Изолированность и территориальная отдаленность населенных пунктов от районного центра осложняет не только жизнь сельчан, но и затрудняет оказание социальной помощи обслуживаемым жителям села.

Кроме географической отдаленности некоторых населенных пунктов от административного центра усугубляет проблему сельских поселений и то обстоятельство, что во многих поселениях отсутствуют или совсем прекратили свою работу магазины. У жителей нет возможности приобрести товары первой необходимости, лекарства и продукты питания. Нет и пунктов бытового обслуживания, где граждане могли бы отремонтировать одежду, обувь, воспользоваться услугами парикмахера [3].

В таких населенных пунктах сельские жители также не имеют возможности получать квалифицированную консультацию врача, юриста, специалистов органов социальной защиты населения, налоговой службы, Пенсионного фонда и других специалистов различных профилей [3].

Но, как показывают результаты исследований, потребности сельских жителей сводятся к самым необходимым для их достойного проживания. Поэтому применение опыта «Мобильной бригады» представляется очень актуальным в таких условиях.

На первых этапах появления такой инновации как «Мобильная бригада», она внедрялась в работу центров как экспериментальный метод социального обслуживания, который сравнивался с участковым методом обслуживания на дому. Анализ внедряемого метода показывал как положительные, так и отрицательные стороны и в итоге закрепился в работе центров, так как имел эффективные результаты своего применения.

При рассмотрении метода выездных мобильных бригад, в основном берется региональный опыт комплексных центров социального

обслуживания населения. Единого стандартного названия Мобильной бригады не существует, каждый центр эту метод называет по-своему: «Мобильная социальная служба» (Архангельская область), «Межведомственная мобильная бригада» (Саратовская область), «Мобильная группа» (Астраханская область), «Мобильная группа быстрого реагирования» (Ханты-Мансийский автономный округ).

И соответственно, в различных регионах России, в срочных отделениях комплексных центров также присутствует своя специфика осуществления деятельности мобильных бригад. Уже наработанную технологию разовой помощи населению, каждый регион видит по-своему и старается ее расширить новыми услугами, направлениями деятельности.

Можно выделить следующие направления деятельности мобильных бригад:

- 1) консультирование населения по вопросам оказания социальной помощи;
- 2) оказание разовой социальной помощи в соответствии с Федеральным Законом № 442:
 - выделение нуждающимся одежды и обуви, предметов первой необходимости из банка вещей;
 - выделение продуктов питания из банка продуктов;
 - содействие в получении временного жилого помещения, госпитализации;
 - содействие в получении разовой материальной помощи [5];
- 3) надомное обслуживание;
- 4) помощь в экстренных ситуациях;
- 5) выявление нуждающихся граждан в социальном обслуживании в населенных пунктах и т.д.

Также по просьбе жителей социальные работники организуют различные мероприятия, создают клубы по интересам, группы самопомощи. Специалисты обращают внимание и на поступающие предложения от

жителей по совершенствованию практики выездных бригад: привлечение специалистов разных профилей, применение новых методов работы и другие.

Мобильные бригады создаются в основном для удовлетворения нужд граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не имеющих возможность получать социальное обслуживание, в силу объективных причин (отдаленность населенных пунктов) для доступности и регулярности получения комплексного социального обслуживания граждан. Так же помощь осуществляется всем категориям граждан населенного пункта в связи с нуждаемостью и срочностью ситуации для оказания услуг.

Работа Мобильной бригады осуществляется в двух формах:

- организация экстренных выездов;
- организация плановых выездов согласно графику.

Деятельность мобильной службы ведется на основании утвержденных в Центре нормативных актов: соответствующего приказа и разработанного положения о «Мобильной бригаде», которое включает в себя правовые нормы, организационные вопросы службы, график работы службы, составляемый ежегодно [3].

Деятельность Мобильных бригад носит межведомственный характер. В них могут быть включены специалисты различных профилей для наиболее полного удовлетворения нужд жителей сельских поселений, поступающих от них запросов.

Это особая форма работы, предполагающая совместный выезд специалистов Центра, представителей заинтересованных организаций и учреждений для встречи с сельским населением, чтобы непосредственно при встрече с людьми помочь решить их социальные проблемы.

Основной ее целью является обслуживание населения в форме оперативного реагирования на поступающие запросы.

Задачи «Мобильной бригады»

1

обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения адресного и дифференцируемого социального обслуживания

2

обеспечение доступности и оперативности социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающих в отдаленных и малонаселенных поселках со слаборазвитой инфраструктурой и транспортным обеспечением

3

комплексное предоставление социальных услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина

4

достижение высокого качества социального обслуживания на основе модернизации социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах

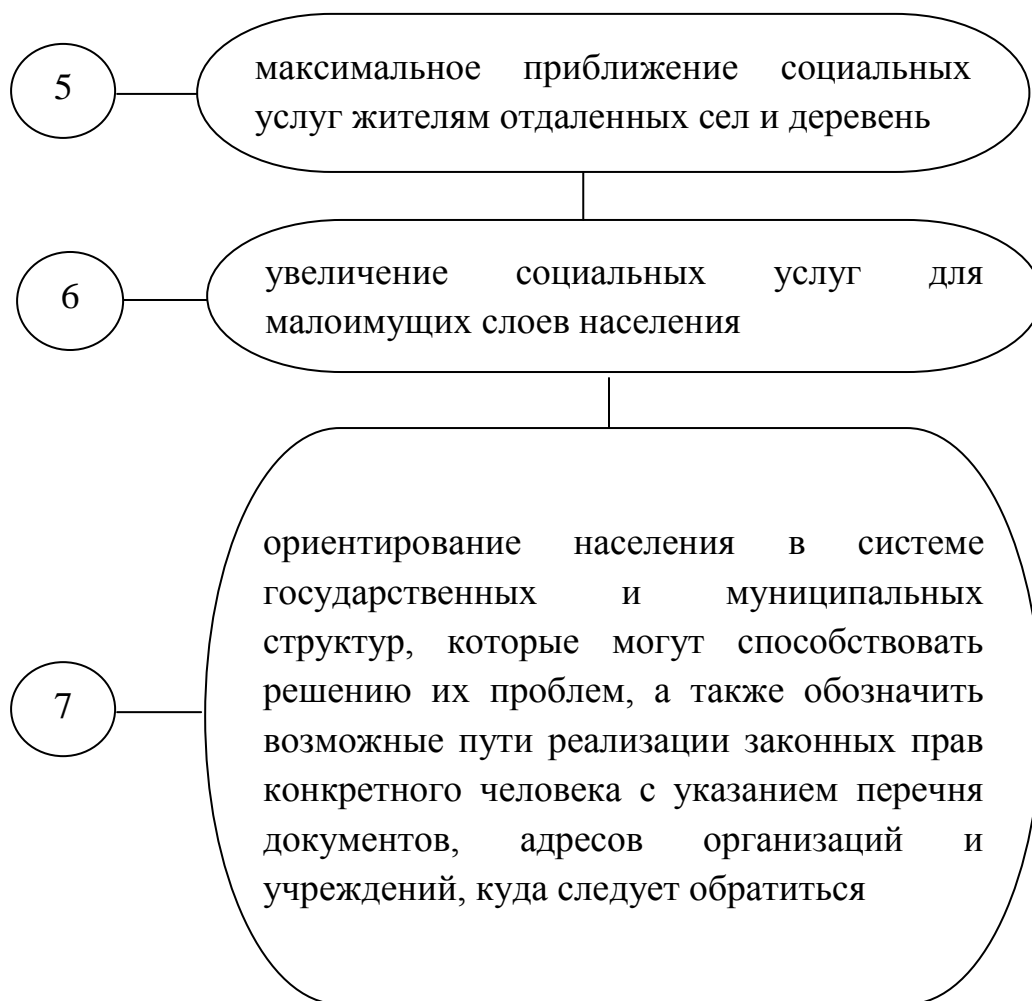


Рис. 2

Целесообразно также выделить группы услуг, предоставляемых «Мобильной бригадой»: социально-экономические; социально-правовые (юридические); социально-психологические; социально-медицинские; социально-бытовые.

Работа службы организуется поэтапно. Автор, основываясь на проведенных исследованиях практического применения данного метода различными регионами России, выделяет следующие этапы реализации





Данная служба развивается и становится востребованной у жителей отдаленных населенных пунктов. Люди видят в консультациях,

предоставленной помощи один из способов решения своих проблем, не затрачивая на это время и финансовые средства [2].

Анализируя деятельность мобильной службы, можно сделать вывод, что она весьма удобна для сельских жителей: не нужно тратить время и денежные средства на поездку в районный центр, когда такая возможность имеется далеко не у всех [3].

Выездная «Мобильная бригада» – инновационный метод социальных служб, деятельность которой осуществляется в отделениях срочной помощи комплексных центров.

Она направлена на повышение уровня жизни и полноценное оказание социальных услуг всем нуждающимся гражданам, независимо от условий их проживания. Такое направление инновационной деятельности на сегодняшний день представляется очень важным, так как государство заинтересовано в развитии социальной сферы и предоставлении социальных услуг всем без исключения нуждающимся в этих услугах гражданам Российской Федерации.

Многими регионами страны уже используется данный метод. В некоторых она получила хорошее развитие и поддержку, а потому область ее деятельности и возможности более расширены, чем в других, в которых она только недавно начала действовать. Тем не менее, нет единого стандарта осуществления данного метода.

Таким образом, деятельность метода «Мобильная бригада» включает различное содержание и характер в зависимости от региона России. Исходя из потребностей населения в том ли ином регионе, организуются различные виды помощи. Но в каждом регионе она проводится одинаково в соответствии с определенными этапами, в ходе которых социальные службы стараются наиболее полно и качественно оказать социальную помощь нуждающемуся населению.

Но в то же время в применении данного метода социального обслуживания населения есть огромные перспективы развития. Это и

внедрение в бригадный метод новых форм работы с населением, и привлечение новых организаций для сотрудничества в рамках работы бригад, и совершенствование законодательной базы, позволяющей наиболее полно раскрыть потенциал применения этого метода.

Совершенствование данного метода не будет являться узкопрофильным именно в данной практике, оно будет иметь значение и для всей социальной сферы в целом. Поэтому бригадный метод оказания социальных услуг жителям сельских поселений имеет перспективы развития как на локальном, так и на региональном уровнях.

Список литературы:

1. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / Н. М. Платонова, М.Ю. Платонов. 2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.
2. Бабнищев А. Н. «Мобильная бригада» – эффективная технология повышения доступности и качества социальных услуг жителям отдаленных населенных пунктов в сельской местности // Работник социальной службы. 2013. № 7. С. 21–30.
3. Тиль Н. В. О деятельности мобильной службы отделения срочного социального обслуживания бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района» // Работник социальной службы. 2014. № 4. С. 61–65.
4. Морозова Т.В., Козырева Г.Б., Белая Р.В., Сухарев М.В., Михель Е. А., Дьяконова М.В., Тимаков И.В., Морозов А.А. Проблемы формирования современных моделей социального обслуживания (на примере отдаленных территорий республики Карелия) // Труды Карельского научного центра Российской академии наук. 2015. № 3. С. 103–116.

5. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25. 12. 2016).